

平成 27 年 1 月 5 日

各 位

株式会社浜銀総合研究所
代表取締役社長 伊東眞幸

メールアドレスの漏えいについてのお詫びとご説明

このたび、株式会社浜銀総合研究所（以下「当社」といいます。）において、お客様のメールアドレスが漏えいしたことが確認されましたので、ご報告申し上げます。

お客様をはじめとする関係者の皆さまに、多大なご心配・ご迷惑をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

記

1. メールアドレス漏えいの概要について

平成 26 年 12 月 12 日（金）午前 10 時頃、当社が厚生労働省より受託している、「短時間労働者総合支援事業」のセミナーのご案内のメールを送信する際、本来であればメール送信先に他の宛先が分からないよう『BCC』にて送信すべきところを、誤って他の宛先が表示されてしまう『TO（宛先）』欄に全てのアドレスを入力し、送信をしてしまいました。

2. メールアドレスの流出件数

3 本のメール誤送信により、以下の件数のメールアドレスが流出いたしました。

- ・ 303 件のお客様のメールアドレスが、ご自身以外の 302 名の方に流出。
(東京会場過去お申込者様分)
- ・ 144 件のお客様のメールアドレスが、ご自身以外の 143 名の方に流出。
(広島会場過去お申込者様分)
- ・ 227 件のお客様のメールアドレスが、ご自身以外の 226 名の方に流出。
(札幌会場過去お申込者様分)

3. お客様への対応について

メールアドレスが漏えいしたお客様につきましては、事象の判明同日午前 11 時 30 分にメールにて、謝罪およびメールの削除をお願いするとともに、謝罪文を送付いたしました。また、委託元である厚生労働省への報告を行いました。

4. 再発防止策について

当社では、今回このような事態を招いたことを重く受け止め、個人情報の取り扱いについて、社内における教育、および管理体制の強化等を早急に検討し、再発防止に真摯に取り組むと共に、更なる情報セキュリティの強化に取り組んで参ります。

【本件に関するお問い合わせ窓口】

〒220-8616 横浜市西区みなとみらい 3-1-1 横浜銀行本店ビル
株式会社 浜銀総合研究所 企画総務部 村松、林
TEL 0120-615432 9:00~17:00（土日祝日を除く）